

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	慶生会KIDSステージ四條畷				公表日	2026年 5月 1日		
					利用児童数	97人 回収率 67.00%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65				広いスペース、壁で区切られた部屋、完全個室とあります。その都度、活動内容や子どもに合わせて使用されていて良いと思います。	活動内容や、お子様の特性に合わせて環境を調整していますが、遊びが盛り上がった際に危険がないように注意していきます。☒
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	4		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65				部屋もトイレもきれいにされています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	65				無理強いすることなく、その子のペースに合わせて要求を促されていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	65					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	65					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60			5		
	11	地域のスポーツやお祭りなどのイベントやお出かけイベントなど、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27	11	7	20		避難訓練の際に避難先の公園に出かけるなど、地域に関わる機会を提供していきます。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	65					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	1		1	保護者が自分で読んで終わりだったと思います。説明はなかったような。	今後は支援内容を分かりやすく説明し、保護者と共有しながら進めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50	3	1	11	また機会があれば勉強会意見交流会に参加したいです。私が知らないだけかもしれないのですが。	年3回保護者勉強会 & 交流会を開催しております。年間の予定を事業所に掲示します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	63	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	5			もう少しだけ、子育てについて助言いただける機会が増える则有難いです。	ご利用時に難しい場合は、電話も含めて相談の機会を作れるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60					

への説明等	18	保護者勉強会&交流会等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいについての相談ができる、工作や集団療育などきょうだいも参加できるイベントを開催するなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	4		18		年3回保護者勉強会&交流会等を開催しております。年間の予定を事業所に掲示します。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	59	1		5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63				2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	1			18	ホームページには事業所の情報や自己評価の結果を掲載し、定期的に更新しているインスタグラムで活動内容を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60		1	4	手違いで、他の方の明細を渡されたことがありました。	今後は確認体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61			4	訓練が実施されているかが分かりません。	災害訓練、感染症訓練を定期的に行っております。お子様の特性に合わせて訓練参加のお声かけをさせていただきます。周知について徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58			7		事業所には防災バッグを設置し、定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63				2	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55	3			7	事故やけがの発生時には速やかに保護者に報告し、処置等対応を行います。事故の場合には軽重を問わず設置自治体に報告を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	65					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	64	1			すごく楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	60					