

令和4年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

□KIDSステージ野崎		□KIDSステージ四條畷		☑KIDSステージ鴻池		□KIDSプラス大東	
支援児童発達支援（31人）放課後等デイサービス（49人）全体数（80人）回収率（87%）							
チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見		
環境・体制整備							
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	80	0	0			
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	80	0	0			
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	74	6	0			
適切な支援の提供							
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	77	3	0			
保護者への説明等							
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	77	3	0			
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	72	7	1			
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	75	4	2	面談は特に無し		
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	76	4	0			
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	72	8	0			
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	45	35	0			
⑪	個人情報に十分注意していますか	68	12	0			
非常時の対応							
⑫	災害時マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	74	6	0	アンケートがある度に教えてもらっています。		
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	53	26	1			
満足度							
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか	78	2	0	家を出る時は嫌がる事もありますが来れば楽しかったと言って帰っています。		
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	80	0	0			
⑯	事業所の支援に満足していますか	74	6	0			
その他のご意見（自由記述）							
・子供がいつも楽しく生き生きと参加出来る遊びを提供して下さいありがとうございます。 ・いつも丁寧に对应して頂き、専門性も高く子どもの成長を感じられます。小学生になっても通所出来る事を願っています。 ・KIDSに行くと言う子どもはいつも嬉しそうにしています。・「次はいつ？」と心待ちにしています。 ・月に1度の利用日を親子で楽しみにしています。子どもにとっては楽しい場所、親にとっては相談にのってもらえる頼もしい場所で安心感があります。来年も引き続き利用させていただきますので、成長に合わせてご支援・ご指導宜しくお願いします。 ・利用する中で日々子どもの成長を感じています。スタッフの皆さんにも配慮して頂き子供も通所を楽しみにしています。 ・子供も楽しみにしていますが、私も色々相談を聞いてもらえるので助かっています。 ・来年度は兄弟で宜しくお願いします。いつも優しく接して下さいありがとうございます。 ・顔見知りの友達も出来て嬉しいます。・丁寧に支援して下さいありがとうございます。 ・定期的に通えたら良いのですが小学生になると予約が取れなくなるのが残念です。 ・いつもKIDSに通うのを本当に楽しみにしています。KIDSの存在がすごくありがたく思っています。先生方の対応の仕方等、自分にとって勉強になりますし相談出来る場があって良かったと思っています。年齢が上がって出来るようになったこと、たくさん支援してもらったので出来るようになったと思います。 ・KIDSに行くのが大好きで楽しく取り組んでいる姿がとても嬉しいです。困った時にも話を聞いて丁寧にアドバイスをして対応して下さいありがとうございます。 ・毎回通所を楽しみに心待ちにしています。先生方の優しい支援には常日頃より親子共々感謝しています。 ・出来る事が増え先生方に助けられていると感じます。 ・様々な気づきや子供の笑顔がありありがとうございます。 ・温かく迎えてくれて嬉しいです。自分の気持ちを伝えるのがうまくなってきました。 ・子供は毎回行くのを楽しみに通う事が出来ています。自分の好きな遊びを子供目線で一緒に遊んでくれる、安心出来る場所と認識出来るようです。・特性に合わせて対応して下さいありがとうございます。 ・好きなように遊ばせてもらってストレス発散にもなり、保育園の先生からも保育園では頑張ろうという良い方向へ作用していると言って頂いています。 ・嫌なことがあってもKIDSの先生はわかってきてくれるから大丈夫とモチベーションをあげ、しんどくてもKIDSにいけるようにと体調や気持ちを整えるのが目標になっています。 ・事業所に通い出してから心が安定し、学校にも通えるようになりました。語彙力低いと言われているので、色々な言葉を教えて頂きたいです。							

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会