

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	慶生会KIDSステージ鴻池					公表日	2026年 5月 1日	
						利用児童数	85人	回収率 79%
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	2	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	4	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67	0	0	0	・部屋もトイレもきれいにされています。	今後も清潔で心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	65	0	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	62	0	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	66	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	1	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53	5	0	9		お子様の興味関心や発達に合わせて遊びや活動を工夫していきます。
	11	地域のスポーツやお祭りなどのイベントやお出かけイベントなど、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27	7	12	21		避難訓練の際に避難先の公園に出かけるなど、地域に関わる機会を提供していきます。
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	2	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	3	0	1	・説明が無く保護者が自分で読んで終わりだったときがありました。	今後は支援内容を分かりやすく説明し、保護者と共有しながら進めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60	4	0	3	・また機会があれば勉強会・意見交流に参加したい。	年3回保護者勉強会&交流会を開催しております。年間の予定を事業所に掲示します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	60	3	1	3		より一層お子様の状況を保護者と共有し、相談に応じてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62	3	1	1	・相談できるタイミングが分からないので個別の時は相談できるようにしてもらえるとありがたいです。	職員から声かけをするなど、ご相談しやすい雰囲気を作っていきます。ご利用時に難しい場合は、電話も含めて相談の機会を作れるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67	0	0	0		

保護者への説明等	18	保護者勉強会&交流会等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいについての相談ができる、工作や集団療育などきょうだいも参加できるイベントを開催するなど、きょうだいへの支援がされていますか。	52	6	2	7	・勉強会&交流会参加して良かった。来年度も様々な内容で実施して頂けたら有難い。 ・交流会はすぐためになっていきま す。きょうだいはもう大きくなってしまったため分らないです。 ・保護者勉強会&交流会では色々な経験談を聞くことができ励みになったり、ためになります。 ・きょうだいを含めて参加できるイベントが増えるといいと思います。	・今年度も勉強会を実施予定です。事業所内に年間予定を掲示します。 ・きょうだいも参加できるイベントに関しては検討致します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	61	2	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55	2	1	9		ホームページには事業所の情報や自己評価の結果を掲載し、定期的に更新しているInstagramで活動内容を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	5	0	10	・訓練の実施がされているかが分かりません。	年に2回訓練を実施しております。周知を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	4	0	14	・家庭では災害非難への教育が難しいので事業所で分かりやすく説明してもらえて有難い。	お子様にも理解しやすいように災害訓練の際にお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62	2	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57	3	0	7	・今まで怪我したことがないです。 ・事故怪我等が起こっていない為分からない。	事故やけがの発生時には速やかに保護者に報告し、処置等対応を行います。事故の場合には軽重を問わず設置自治体に報告を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	67	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	67	0	0	0	・すごく楽しみにしています。 ・行く前から「〇〇しようかな？」など楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。学校で頑張っている分、発散させてもらっています。	今後も楽しみに通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	67	0	0	0	・満足です。	今後も親子で満足して通所していただけるよう努めてまいります。