

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		2025年5月1日						回収数	
慶生会KIDSステージ鴻池		公表日						65人	
		利用児童数						66%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	0	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や配慮が適切になされていると思いますか。	42	0	0	1		事業所の入り口から室内全域で段差をなくし、バリアフリー化がなされています。視覚支援を取り入れ利用児や保護者にわかりやすく表示しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	0	0	0			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	0	0	0			
	6	事業所の提供する支援内容を記す支援プログラム（※2）は、公表されていますか。	39	1	0	3		令和7年4月より事業所HPと各事業所内で開架しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0			
	8	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	4	0	1		毎回の療育では、お子様の興味や発達状況に合わせたプログラムを工夫しております。	
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	9	17		避難訓練の際には避難先の公園を利用して地域のお子さんとの交流の機会を設けています。地域のお祭りに観覧参加しています。	
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程に基づく重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	0			
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	3	0	0	心配や悩みごとはどの先生も知っており共通理解してもらっています。	毎回の来所時にご相談いただいた内容は、職員間で共有し、支援に反映させていただいております。	
	12	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	5	0	0			
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	29	10	1	3	交流会が企画されているのでいいと思う。ぜひ参加してみたいです。	定期的に保護者交流会および勉強会を開催しており、インスタや事業所内掲示にて周知を図っています。	
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4	1	1		保護者同伴での来所のため、悩み等がある場合にはいつでも気軽に相談して頂けます。ご利用の際に保護者に周知を徹底します。□	
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	0	0			
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	4	0	4		Instagramにて活動報告や行事のお知らせを行っております。またホームページにて自己評価の結果を公表しております。	
非常時	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	2			
	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	3	0	8	マニュアルは置いてあり、読んだことがあります。	各マニュアルは玄関に配置しております。	

等 の 対 応	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	3	0	8	訓練には立ち会ったことがないので分かりません。	6月、10月に避難訓練および災害をテーマにした啓発活動を実施しております。事前に保護者の皆さまに周知しています。
	20	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	楽しくないと来ないと思うのでとても楽しみにして通っているのは確実です。	これからもお子さまの気持ちに寄り添い、自分らしく楽しく過ごせる場所となるよう支援してまいります。
	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	0	0	0	居場所になっています。とても楽しみにしています。	これからもお子さまが安心して過ごせる居場所となるよう本人に寄り添った支援をしてまいります。
	22	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	長く通っていますが、職員はいつも笑顔で子どものやりたいことに寄り添ってくれていて有難いです。	これからもお子さまと保護者の方に安心してご利用いただき、ご満足いただけるように支援をしてまいります。