

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 KIDSステージ鴻池

保護者等数(児童数) 77人 回収数 64人 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	53	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	4	0	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	52	1	0	0		
	5	個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか	51	2	0	0		
	6	子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか	53	0	0	0		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	50	3	0	0	初年度はしっかり教えてもらいました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	1	0	0		
	9	保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	1	0	0	いつも色々相談にのって下さりありがとうございます。	
	10	保護者同士の交流が支援されているか	32	11	3	7	勉強会など他の方のお話が聞けてありがたいです。色々参考にさせていただきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	4	0	13		
	12	対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	0	0	0		
	13	定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	6	0	4		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50	1	0	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか	41	1	0	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	36	4	1	12	私が通っている時は訓練はなかったですが、マニュアル一読声かけはありました。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	53	0	0	0	もう少し時間が長かったらいいと思うほど楽しんでいます。変わらずいつも楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	53	0	0	0	送迎があるとありがたいです。	

- ・いつも子供に寄り添い、サポートして下さりありがとうございます。KIDSに行くことが1週間の中で大きな楽しみになっており、学校への活力にもなっています。
- ・家庭・学校に次ぐサードプレイスとして今後も引き続き宜しくお願いします。
- ・長い間通っていますが、子どもも楽しんでます。新しくアスレチックや球技などの行事も考えて下さり喜んでます。また、ここで仲いい友達ができ、さらに楽しそうです。
- ・困った時、親子で行き詰まりを感じた時、学校とは別の安心できる場があることはとても有難いです。
- ・野崎・鴻池・四條・大東の先生がどこに行ってもちらっと来てくれたり、知っている先生が沢山いるので、子どもが「あっ先生！」って声かけしているのを見るものいいし、私自身も安心して「今日は誰先生居てはるかな？」と思いながら通っています。小学校では親同士の交流はほぼないので、勉強会で、学校とどう連携を取っているのか、子どもの様子・対応の仕方、情報が入ってみんな大変な思い、心配事をしているんだな(今後何かあれば参考になる)と、落ち込むことないか〜と思えたりします。助かっています。
- ・子ども園や小学校の先生方は現在マスクを外している確率が高いので、KIDSステージの先生方にも外してもらえた方が子どもたちも表情が読み取れていいのではないかと思います。もちろん個人の判断でマスクをしたい人はしたらいいと思いますが、KIDSの先生たちみなさん息子に寄り添って丁寧なかかわり方をして頂いて本当にありがたいと思っています。いつも楽しそうに笑顔いっぱいな姿がみられてうれしいです。
- ・小学生になり予約がなかなか取れないのが残念ですが、いつもKIDSの日を楽しみにしています。
- ・口座引き落としにしてもらえるとありがたいです。
- ・靴の脱ぎ履きの時に手すりが欲しいです。