

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 KIDSステージ鴻池

保護者等数(児童数)

43人

回収数

30人

割合 70

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	21	0	0	0	部屋が広く遊びのス ペースが確保されてい る	
	2	職員の配置数や専門性は適切であ るか	21	0	0	0	子供1人に2人の職員が 対応している	
	3	療育室は、子どもにわかりやすく工 夫されているか。また、特性に応じ、 適切な配慮がなされているか	21	0	0	0		
	4	療育室は、清潔で、心地よく過ごせ る環境になっているか。また、子ども 達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、個別支援計 画が作成されているか	21	0	0	0		
	6	個別支援計画には、発達支援・家族 支援・地域支援(関係機関との連携) 等、子どもの支援に必要な内容が設 定されているか	21	0	0	0		
	7	個別支援計画に沿った支援が行わ れているか	21	0	0	0		
	8	子どもの特性や課題に合わせた活 動を柔軟に組み合わせて実施されて いるか	21	0	0	0	子どもの性格や特性に 合わせた対応をしてくだ さっています。	
適切な支援の 提供	9	支援の内容、利用者負担額等につ いて丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができて いるか	21	0	0	0		
	11	保護者に対して個別支援計画のモ ニタリングや、育児に関する助言等 の支援が行われているか	20	0	0	1		
	12	保護者同士の交流が支援されてい るか	15	0	0	6	参加しやすい曜日・時 間にしてほしい。ZOOM などの参加方法があれば。	
	13	子どもや保護者からの相談や申し入 れについて、窓口を整備するとともに それを説明し、相談や申し入れが あった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	16	0	0	5		
	14	対面、電話、ノートなどで、子ども や保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20	0	0	1	支援提供記録に近況の 状態を記載して、情報 共有している。	
	15	定期的に掲示やホームページ等で、 活動内容や保護者アンケート・自己 評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	19	0	0	2		
	16	個人情報の取扱いに十分注意され ているか	19	0	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者がいつでも閲覧できるか	18	0	0	3		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に 避難訓練が行われているか	12	1	0	8		
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	利用キャンセル時残念 そうでした。	振替えてご利用いただけるよう ご提案しています
	20	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		

・KIDSは子どもと私の心のよりどころです。どんなに荒れていてもKIDSに来ると落ち着きを取り戻しているように感じま
す。ストレスの発散、安心感をKIDSでもらっていると思います。できる事、出来るようになったことをたくさん褒めていた
だけなので自信にもつながっているようです。

・自分のしたいことを好きなように遊べるのが楽しいようです。

・KIDSに行くことが楽しみなようで、「あと何回寝たらいい？」と聞いてきます。どの先生も優しく遊び相手になってく
れるため本人も満足しているようです。引き都築宜しくお願いします。

・こちらではのびのびと遊んでいて、通所を楽しみにしています。子どもの「やりたい」気持ちを汲み取っていただき、上
手に支援に繋がっていただきありがとうございます。

・毎回マットなどを使って体をたくさん使う活動をして頂いて子供もとても楽しみにしていて満足しています。夜もぐっす
り寝てくれます。

・いつも寄り添っていただき、本人の言いたいことを理解しさりげなくサポートしていてちゃんと見てくれている安心感が
あります。何よりも本人が一番楽しみにしているので親として嬉しく思います。

・子供のやりたいことやマイルールを柔軟に汲み取り付き合っていていつもありがとうございます。自由奔放に遊ん
でいる中でも体を動かせるようトランポリン、マット、ボール、ベルト等工夫して都度設置してくださって本人も汗だくに
なって体を動かしているのすごいなと思うことばかりです。本人も慣れてきて言葉のキャッチボールも増えてきまし
た。

・療育で学んだことを家庭での生活に活かしていきたいと思います。

・色々な催し(平日)があるのですが予定が合わず、参加できていないので土日にして頂ければありがたいです。

・個別で来ていたが来年から集団になるので仲良くできるか少し心配です。・子どもがよくない言葉使いをした時(あほ・
バカ等)は注意してもらえるといいなと思います。やめて、ということが続けたり等よくない行動も注意していただけると
いいなと思います。(先生の対応を見てこちらも勉強させていただきたいので)

・保護者の話を聞いて頂ける先生がいつもいて下さるとありがたいです。子どもが遊んでいるのを中断してまで…という
ちょっとした相談や心配なことを聞いてもらえると嬉しいです。