

令和5年7月25日

社会福祉法人慶生会

特別養護老人ホーム瑞光苑

### 瑞光苑ショートステイご利用様の重大事故発生について

令和5年7月15日から同21日の間、当会瑞光苑のショートステイをご利用予定のご利用者様について、当会職員がご自宅へお迎えにいかず、同21日にご自宅でお亡くなりになった状態で発見されるという重大事故が発生いたしました。

予定通りの送迎を行うことができなかった原因は、当会の施設利用システムトラブルの復旧に伴うデータ管理ミスにあり、本件重大事故に関しては、介護事業者として、当会に重い責任があると考えております。

亡くなられた利用者様とそのご遺族様に対しては心よりお詫び申し上げます。

行政調査及び警察捜査に対しては、真摯に全面協力させていただくとともに、責任者への厳重な処分と再発防止策の徹底を図ることをお約束させていただきます。

当会介護サービスをご利用の全ての皆様と関係者の皆様の信頼を失い、ご迷惑をおかけしていることに関しても心よりお詫び申し上げます。

ご遺族の皆様には誠心誠意対応させていただくとともに、全ての業務内容の安全対策を再点検し、このような重大事故が二度と起きないよう全力を挙げて取り組むことで皆様の信頼を回復できるように取り組んでいく所存です。