

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 慶生会KIDSステージ野崎

公表日 2025年5月1日

利用児童数 49人

回収数 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や配慮が適切になされていると思いますか。	37	4	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1	0	0	汗をかいたら汗拭きシートも用意されていて先生みんな優しいです。	これからもお子さんと保護者の皆さまが快適に過ごしていただこうように、配慮と工夫をしてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1	0	0	遊びからそこまでわかるのか！とびっくりしています。	現在、職員間で定期的に研修を実施しており、専門性を高めより良い支援に努めてまいります。
	6	事業所の提供する支援内容を記す支援プログラム（※2）は、公表されていますか。	35	1	0	5		令和7年4月より事業所HPと各事業所内で開架しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	40	0	0	1		個々のお子様のアセスメントを行い、放課後等デイサービスガイドラインに従って支援計画を作成しております。
	8	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2	0	3		毎回の療育では、お子様の興味や発達状況に合わせたプログラムを工夫しております。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	5	21	最近なかよしタイムに参加していないので…	現在、火曜日と水曜日になかよしタイムを実施しております。小集団の入口としてご利用いただけるよう周知を工夫していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程に基づく重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0		
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	2	0	0	心配や悩みごととはどの先生も知っており共通理解してもらっています。	ご心配や悩みごとはお気軽に職員にご相談ください。お子さんの情報は保護者の方に同意をいただいてから、職員間で共有し、支援に反映させていただきます。
	12	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	2	とても相談にのってもらえてとてもありがたいです。	半年に一度のモニタリングで定期的にお子様の様子について保護者と話し合い、必要に応じて助言を行っています。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	25	3	2	11	交流会が企画されているのでいいと思う。ぜひ参加してみたいです。勉強会で日ごろのモヤモヤが解決されます。	定期的に勉強会および保護者交流会を企画しております。掲示および口頭で周知してまいります。
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	0	2		保護者同伴での来所のため、悩み等がある場合にはいつでも気軽に相談して頂けます。ご利用の際に保護者に周知を徹底します。□
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2	0	1		
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	5	1	8	もっとたくさん子ども達がどんな事をしているのかインスタで見たいです。	現在週に一度インスタにて子どもたちの姿を発信しています。
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	2		

非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	10	マニュアルは置いてあり、読んだことがあります。	各マニュアルは玄関に配置しております。ご不明な点があればお気軽に職員にお声がけください。
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	3	0	11	訓練には立ち会ったことがないので分かりません。	6月、10月に避難訓練および災害をテーマにした啓発活動を実施しております。事前に保護者の皆さまに周知いたします。
満足度	20	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	0	0	0	楽しくないと来ないと思うのでとても楽しみにして通っているのは確実です。	これからもお子さまの気持ちに寄り添い、自分らしく楽しく過ごせる場所となるよう支援してまいります。
	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	0	0	0	居場所になっています。とても楽しみにしています。	これからもお子さまが安心して過ごせる居場所となるよう本人に寄り添った支援をしてまいります。
	22	事業所の支援に満足していますか。	40	1	0	0	長く通っていますが、職員はいつも笑顔で子どものやりたいことに寄り添ってくれていて有難いです。なんでも話することができて心強いです。	これからもお子さまと保護者の方に安心してご利用いただき、ご満足いただけるよう支援をしてまいります。