

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		慶生会KIDSステージ野崎						公表日 2025年 5月 1日	
		利用児童数 39						回収数 74%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	2	好きなおもちゃで遊んでいるが、何か手先を器用に少しでも近づける方法や遊びを具体的に一緒にやってみたい。	専門職のアセスメントのもと、お子さまの発達や興味に合わせた遊びを行っています。ご希望の方にはご家庭でも実践できるような助言を心がけてまいります。	
	6	事業所の提供する支援内容を記す支援プログラム（※2）は、公表されていますか。	26	1	0	2		令和7年4月より事業所HPと各事業所内で開架しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	27	2	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	1		個々のお子様のアセスメントを行い、児童発達支援ガイドラインに従って支援計画を作成しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	3	0	0			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	2		毎回の療育では、お子様の興味や発達状況に合わせてプログラムを工夫しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	5	9	通っている保護者同士に交流はある。回数が少ないので参加する機会がなく分からない	野崎参りや地域で開催されるイベントに参加しています。チラシの配布等での積極的な周知を工夫します。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程に基づく重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	0	7		年3回の保護者勉強会＆交流会を実施しています。インスタや事業所内での掲示などで周知を図っております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0	プログラムと一緒に見ており、様子が分かるので伝達の部分はあまりない為。	保護者の方にも同室同席して療育をご覧いただきつつ、近況やお悩みをお聞きしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	2	定期的な面接はされていない	半年に一度のモニタリングで定期的にお子様の様子について保護者と話し合い、必要に応じて助言を行っています。	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	0	9	まだイベントに参加した事がない	年3回の保護者勉強会＆交流会を実施しています。インスタや事業所内での掲示などで周知を図っております。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	5	利用したことないので。	毎回のご利用時に気軽にご相談いただけるようお声掛けをしています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	10	見ていないので判断できず。	Instagramにてイベント等の告知を行っております。自己評価につきましては各事業所のホームページにて公表しております。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	0	6		事業所内に各種マニュアルを開架設置し、年2回の避難訓練を実施しています
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	1	10		年2回の避難訓練を実施し、非常災害用備品の確認を行っています。
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	毎回すごく楽しみにしている。人見知り、場所見知りをするが、今では先生に自分の思いを伝えられるようになり安心しているように思う。	これからも、お子さまが安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりに寄り添いながら関わってまいります。
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0		
	26	事業所の支援に満足していますか。	25	3	1	0	もう少し通える日数があればいいと思います。中々予約が取れない。	一斉メールにて、キャンセル・空き枠連絡等おこなっています。キャンセル待ちについても積極的にご案内していきます。