

定期巡回随時対応型訪問介護看護 外部評価 アンケート(集計)

平素は慶生会住道ヘルパーステーションの活動(運営)にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
 新型コロナウイルスの猛威は留まることを知らず、地域密着型サービスが定期開催する「介護医療連携推進会議」を中止することと致しましたが、当事業所のサービスの質の改善・向上に向けての取り組みを実施する観点から、アンケート方式によるご意見・ご要望を含めた外部評価を頂戴したく存じます。
 つきましては、以下のアンケートにお答えいただけると幸いに存じます。

【配布事業所数】30

【回答事業所】13

【回収率】43.3%

NO	質問項目	回答(該当する項目に✓を記載下さい)	自由記述(ご意見・ご要望含む)
1	地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげているか。	☐ 実践に繋がられている ☐ 実践に繋がられていない ☐ 分からない	9 3
2	利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流しているか。	☐ 交流できている(よく聞く) ☐ 交流できていない(聞かない) ☐ 分からない	7 1 4
3	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしているか。	☐ サービス向上に活かすことが出来ている ☐ サービス向上に活かすことが出来ていない ☐ 分からない	5 6
4	代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいるか。	☐ 取り組んでいる(工夫している) ☐ 取り組んでいない(工夫していない) ☐ 分からない	10 1
5	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援しているか。	☐ 支援している(関係機関と連携) ☐ 支援していない(関係機関との連携なし) ☐ 分からない	6 6
6	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、運営に反映させているか。	☐ 反映できている(工夫等が見られる) ☐ 反映できていない(工夫等が見られない) ☐ 分からない	8 4
7	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めているか。	☐ 努めている(近隣と積極的に関わっている) ☐ 努めていない(近隣とはあまり関わっていない) ☐ 分からない	9 3

8	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めており、困難な場合は、本人本位に検討しているか。	☐ 努めている(ケア姿勢や希望・意向の共有) ☐ 努めていない(ケア姿勢や希望・意向の共有) ☐ 分からない	11 1	
9	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成しているか。	☐ 現状に即したサービス提供が出来ている ☐ 現状に即したサービス提供が出来ていない ☐ 分からない	10 2	
10	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援しているか。	☐ かかりつけ医との連携が図れている ☐ かかりつけ医との連携が図れていない ☐ 分からない	7 5	
11	重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいるか。	☐ 重度化・終末期ケア時、連携が図れている ☐ 重度化・終末期ケア時、連携が図れていない ☐ 分からない	6 6	
12	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☐ 実際に協力体制依頼を受けいている ☐ 実際に協力体制依頼を受けいていない ☐ 分からない	3 9	
13	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉掛けや対応が出来ているか。	☐ 出来ている(普段の態度から見受けられる) ☐ 出来ていない(普段の態度から見受けられない) ☐ 分からない	10 1 1	・声掛けに乱れが目立つ方がいる。 ・ため口で話されている方が多い。 ・ほとんどの職員の方は対応できていると思いますが、臨時でサービスに入られた方の対応が気になる時があります。
14	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かした食事提供が出来ているか。	☐ 食事提供に工夫が見られる ☐ 食事提供に工夫は見られない ☐ 分からない	6 6	
15	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っているか。	☐ 排泄支援に工夫が見られる ☐ 排泄支援に工夫が見られない ☐ 分からない	6 6	
16	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしているか。	☐ 個別支援が出来ている ☐ 個別支援が出来ていない ☐ 分からない	6 1 5	
17	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援しているか。 (※介護保険内での散歩支援等は算定が難しい)	☐ 外出支援の提案があった。 ☐ 外出支援の提案はない。 ☐ 分からない	1 4 7	