

アンケート調査票

1. 介護職員の言葉遣い、態度、表情、身だしなみ等について満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

2. 看護職員の言葉遣い、態度、表情、身だしなみ等について満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

3. 事務職員の言葉遣い、態度、表情、身だしなみ等について満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

4. 施設内の清掃(ロビー・居室・トイレ・廊下)は満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

5. ご利用者様の清潔保持(整容全般)について、満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

6. 行事、クラブ活動、レクリエーションについて満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

7. 施設の食事(献立・味・量・形態など)に満足して頂いていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

8. ご面会時等ご利用者様の健康管理について適切な対応、報告がなされていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

9. ご利用者様・ご家族様からのご意見、ご要望に対して適切に対応できていますでしょうか？
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

10. ご家族様は当施設のサービスを満足頂いていますでしょうか？(ご家族様の全体的な満足度は？)
(①. 非常に満足 ②.満足 ③.普通 ④.不満 ⑤.非常に不満 ⑥.わからない)

その理由

※ 裏面もございます。

11. 当施設のサービスで、「特に良い」と思われることはどのようなことでしょうか？

12. 当施設のサービスで、「特に改善が必要」と思われることはどのようなことでしょうか？

13. 今後、当施設に取り入れてもらいたいサービスがございましたらご記入下さい。

14. その他ご意見、ご要望があればご記入下さい。

ご協力ありがとうございました